



Documento	Manual del proveedor
Cliente	REDEIA
Autor	Jaggaer España
Fecha	Diciembre - 2025



Índice

Índice	2
1. Introducción	3
2. Proceso de Registro	3
2.1. Auto-registro	3
2.1.1. Formulario básico de Registro	3
2.1.2. Formulario Información Adicional	5
2.1.3. Activación de la cuenta y selección de Categorías	6
2.2 Proceso de Calificación	9
2.3 Recuperar Contraseña	10
2.4 Gestión Sub-Usuario	11

1. Introducción

El objetivo del presente documento es servir de ayuda a los proveedores de Redeia a la hora de llevar a cabo las diferentes actividades y funcionalidades que permite el portal de proveedores operado por JAGGAER.

2. Proceso de Registro

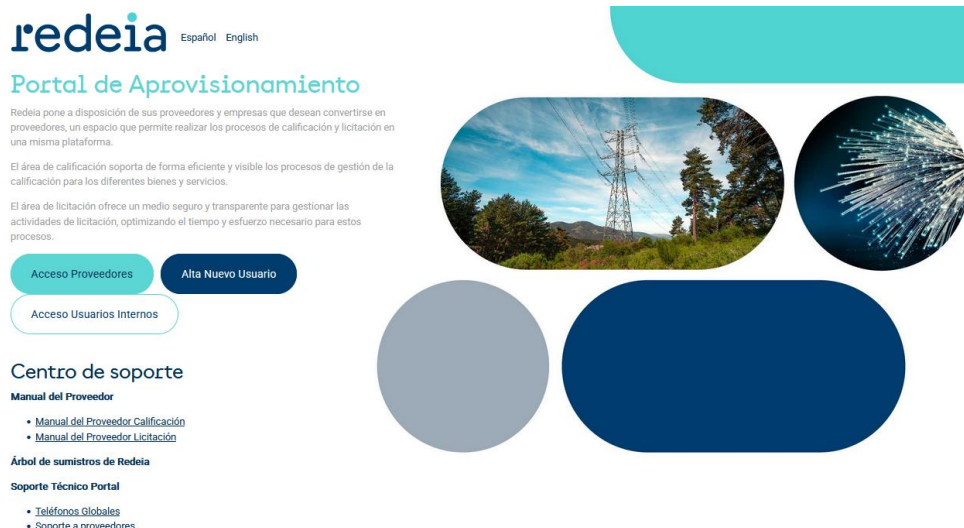
Para poder acceder a la plataforma de compras de Redeia y participar se debe estar registrado en el sistema.

2.1. Auto-registro

Para registrarse de manera autónoma, se deberá acceder a la siguiente URL:

<https://portal-aprovisionamientos.redeia.com/>

Y hacer clic en “Registro Proveedores”:



Se accederá entonces al proceso de registro.

2.1.1. Formulario básico de Registro

El primer paso del proceso de registro es el Formulario básico de Registro. Los campos que se incluyen en este formulario incluyen campos relativos al detalle de la empresa y al usuario que utilizará la plataforma.

redeia 18:36 Central European Time

Ficha de Registro

Restablecer Cerrar Guardar

Índice

→ Datos de la Empresa

* Razón Social (Incluyendo su titularidad jurídica)
 Solo permitidos caracteres latinos

* Código Fiscal

* Dirección

* Código Postal

* Población

* Estado/Provincia

* País

ESPAÑA

* Teléfono (Centralita)

* Dirección Email para envío de Pedidos

Los campos marcados con * son obligatorios. Si se intenta guardar sin haber completado alguno, el campo se resaltará con un error:

Hay 14 errores

Detalle

redeia 18:36 Central European Time

Ficha de Registro

Restablecer Cerrar Guardar

Índice

→ Datos de la Empresa

* Razón Social (Incluyendo su titularidad jurídica)
 Solo permitidos caracteres latinos
 Falta un Campo Obligatorio: Razón Social (Incluyendo su titularidad jurídica) **Solo permitidos caracteres latinos**

* Código Fiscal

* Dirección

* Código Postal


* Población

* Estado/Provincia

* País

ESPAÑA

* Teléfono (Centralita)

Los campos de “Código Fiscal” así como “Código Postal” tienen un formato específico dependiendo del país. Haciendo clic en el icono  se podrá ver el formato correcto:

* Código Fiscal

Instrucciones de la Regla de Validación

El texto introducido debe estar en el formato requerido, por ejemplo: Debe seguir uno de estos patrones: letra + 7 dígitos + letra/dígito, o 8 dígitos + letra, o X/Y/Z + 7 dígitos + letra.
 Must follow one of these patterns: letter + 7 digits + letter/digit, or 8 digits + letter, or X/Y/Z + 7 digits + letter.

Cuando se hayan completado todos, se deberá “Guardar”:

redeia 18:43 Central European Time

Ficha de Registro

Restablecer Cerrar Guardar

Índice

- Datos principales de la organización
- Datos de Registro
- Páginas de incorporación
- Confirmación de Registro

Datos de la Empresa

* Razón Social (Incluyendo su titularidad jurídica)
Solo permitidos caracteres latinos
Proveedor 0412

* Código Fiscal
B77733189

* Dirección
Av. Manoteras

* Código Postal
28090

A partir de este momento, recibirá las claves de acceso al portal:

Redeia-Datos de Acceso-Portal Aprovisionamiento

prep-portal-aprovisionamiento@jaggaer.com
Para

Directiva de retención JAGGAER - 10 year remove from Archive (10 años)

Expira 02/12/2035

Responder Responder a todos Reenviar

ju. 04/12/2025 18:45

Bienvenido al Portal de Aprovisionamiento de Redeia.

Redeia pone a disposición de sus proveedores y empresas que desean convertirse en proveedores, un espacio que permite realizar los procesos de calificación y licitación en una misma plataforma.

Sus datos de acceso son los siguientes:

- Su Usuario es: proveedor0412
- Su contraseña es: 5697878566

Para acceder a la plataforma haga click en el siguiente enlace: <https://portal-aprovisionamiento.redeia.com>, una vez accedan, deberán modificar su contraseña y podrán editar sus datos de registro.

Para cualquier otra duda o consulta sobre el proceso de calificación, consulte los manuales de usuario o bien pónganse en contacto con la Dirección de Aprovisionamientos a través de ASA (Atención y Soporte de Aprovisionamientos) por medio del correo electrónico asa@ree.es.

2.1.2. Formulario Información Adicional

El siguiente paso que deberán completar los proveedores es el Formulario Información Adicional. De la misma manera que en el paso anterior, los campos marcados con un * son campos obligatorios.

redeia 18:44 Central European Time

Bienvenido Moreno Paloma

Inicio Registro en Vendor

Confirmar

Índice

- Datos principales de la organización
- Datos de Registro
- Páginas de incorporación
- Información Adicional
- Confirmación de Registro
- Lista de Estados

Información Adicional

Registro Proveedor

Parámetro/Indicador	Descripción	Respuesta/Valor	Modificable por:
1	Proveedor Registro	* ¿Es Ud. una empresa de bienes o servicios que desea participar como proveedor en los procesos de licitación de Redeia y por tanto debe iniciar un proceso de calificación? (En caso de que Ud. sea una empresa/particular que debe gestionar pagos con Redeia no vinculados con procesos de licitación y por tanto debe facilitar los datos necesarios para este proceso, deberá responder "NO" a la pregunta planteada.) Para resolución de dudas al iniciar cualquiera de estos dos procesos puede dirigirse a asa@ree.es indicando en el asunto: "Información sobre inicio de alta en el Portal Aprovisionamiento"	Proveedor

Persona física

Parámetro/Indicador	Descripción	Respuesta/Valor	Modificable por:
1	Persona física	* Persona física	Proveedor

Algunos formularios tendrán preguntas condicionales, por lo que, dependiendo de las respuestas podrán responder unas u otras preguntas.

Una vez finalizado el formulario, el perfil pasará a estar completo y recibirá el siguiente mensaje:

redeia

18:47 Central European Time

Bienvenido **Moreno Paloma**

Resultado del Registro

Índice

✓ Datos principales de la organización

✓ Datos de Registro

✓ Páginas de incorporación

● Información Adicional

✓ Confirmación de Registro

● Lista de Estados

✓ La fase de registro de su cuenta se ha completado. La Activación de su cuenta será evaluada y se le comunicará por correo electrónico. Podrá acceder a su cuenta con su nombre de usuario y contraseña cuando ésta sea activada

Resumen del Registro

	Estado de Cumplimiento (Parámetro Obligatorio para el Registro)
Datos de Registro	✓ Todos los datos completos
Información Adicional	● Faltan respuestas: Opcional 4

2.1.3. Activación de la cuenta y selección de Categorías

Si, una vez revisado el registro, la cuenta del proveedor pasa a estar activada, este recibirá la siguiente notificación, en la que se le informa de ello, así como de la necesidad de clasificarse en el árbol de categorías:

Redeia-Comunicación-Portal Aprovisionamiento

prep-portal-aprovisionamiento@jaggaer.com

Para

Directiva de retención JAGGAER - 10 year remove from Archive (10 años)

Expira 02/12/2035

Responder

Responder a todos

Reenviar

ju. 04/12/2025 10:45

Estimado proveedor,

Si Ud. es un proveedor que desea calificarse en una o varias categorías con Redeia:

Le comunicamos que puede acceder al Portal de Aprovisionamiento de Redeia para seleccionar los suministros para los que deseen calificarse. Una vez seleccionado, tendrán que cumplimentar un cuestionario asociado a cada suministro. Las respuestas al cuestionario serán revisadas por Redeia para comprobar que cumplen con los requisitos mínimos requeridos.

Si Ud. se ha registrado en el Portal para la gestión de patrimonio inmobiliario y bienes inmuebles con Redeia:

Le comunicamos que no es necesario ninguna acción adicional por su parte.

Para acceder a la plataforma haga clic en el siguiente enlace: <https://portal-aprovisionamiento.redeia.com>

Para cualquier otra duda o consulta sobre el proceso de calificación, consulte los manuales de usuario bien pónganse en contacto con la Dirección de Aprovisionamientos a través de ASA (Atención y Soporte de Aprovisionamientos) por medio del correo electrónico asa@ree.es.

Para ello, deberá acceder al Portal con su usuario y contraseña:

redeia

Español English

Portal de Aprovisionamiento

Redeia pone a disposición de sus proveedores y empresas que desean convertirse en proveedores, un espacio que permite realizar los procesos de calificación y licitación en una misma plataforma.

El área de calificación soporta de forma eficiente y visible los procesos de gestión de la calificación para los diferentes bienes y servicios.

El área de licitación ofrece un medio seguro y transparente para gestionar las actividades de licitación, optimizando el tiempo y esfuerzo necesario para estos procesos.

Acceso Proveedores

Alta Nuevo Usuario

Acceso Usuarios Internos

Centro de soporte

Manual del Proveedor

Manual del Proveedor Calificación

Manual del Proveedor Licitación

Árbol de suministros de Redeia

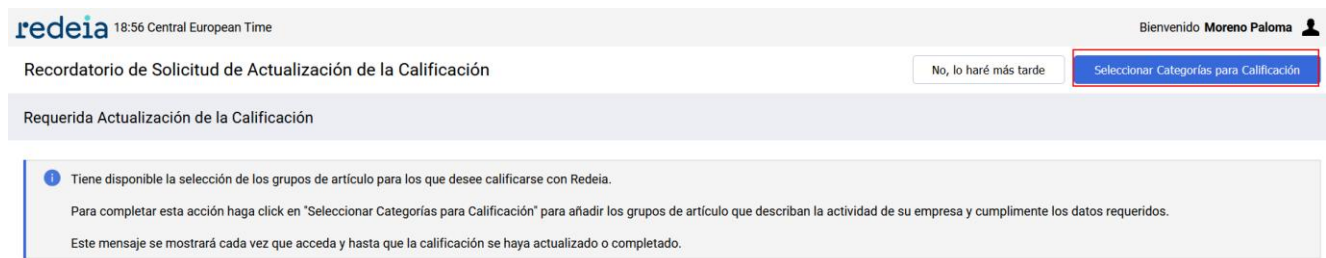
Soporte Técnico Portal

Teléfonos Globales

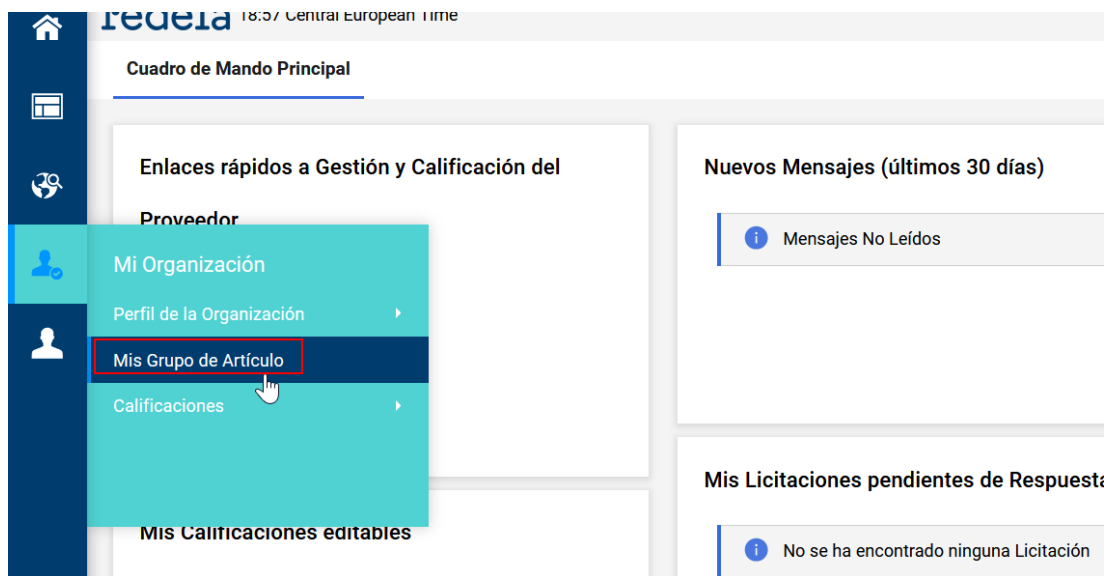
Soporte a proveedores

6

Una vez dentro de la plataforma, podrá acceder directamente al menú de categorías, haciendo clic en:



Si, por el contrario, prefieren hacerlo más tarde, pueden hacer clic en “No, lo haré más tarde” y acceder posteriormente, directamente en el menú de “Mi Organización”>” Mis Grupo de Artículo”



Haciendo clic en “Añadir Grupo de Artículos”, se le abrirá el menú donde podrá seleccionar tantas categorías como sea necesario:



Podrá o bien desplegar todo el listado y seleccionar la categoría o, utilizar algunos de los filtros disponibles para concretar más la búsqueda. Una vez seleccionadas, hacer clic en “Confirmar”:

redeia 18:59 Central European Time Bienvenido Moreno Paloma

Seleccione tantos Grupos de artículo como desee Volver atrás **Confirmar**

Introducir filtro (escriba para empezar la)

Buscar o navegar por el Árbol Contraer Todo Expandir todo

Ítems seleccionados: 0

Grupo de Artículos

- OM - MATERIALES
 - MATERIALES
 - 0001 - AISLADORES COMPUESTOS DE LÍNEAS
 - AISLADORES COMPUESTOS DE LÍNEAS
 - ☒ 0M25129 - AISLADORES COMPUESTOS N16A
 - ☐ 0M25130 - AISLADORES COMPUESTOS N20
 - ☐ 0M25131 - AISLADORES COMPUESTOS N24
 - ☐ 0M25133 - AISLADORES COMPUESTOS OTROS

A partir de este momento, se desplegará el formulario específico de cada categoría. Nuevamente, todos los campos marcados con un * serán campos obligatorios. Una vez completados todos, hacer clic en “Guardar”:


redeia 19:02 Central European Time Bienvenido Moreno Paloma

Grupo de Artículos seleccionados en la Página anterior Volver atrás **Guardar**

Lista de Grupo de Artículos:
 >RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA>MATERIALES>AISLADORES COMPUESTOS DE LÍNEAS>AISLADORES COMPUESTOS N16A;

Fábricas

	Título	Descripción	Respuesta	Modificable por:
1	Nombre Fábrica 1	* Nombre Fábrica 1	Fábrica 1 <small>Caracteres disponibles 1991</small>	Proveedor
2	Ciudad Fábrica 1	* Ciudad Fábrica 1	Ciudad 1 <small>Caracteres disponibles 1992</small>	Proveedor
3	Calle Fábrica 1	* Calle Fábrica 1	Calle 1 <small>Caracteres disponibles 1993</small>	Proveedor
4	Código Postal Fábrica 1	* Código Postal Fábrica 1	28050 <small>Caracteres disponibles 1995</small>	Proveedor
5	País Fábrica 1	* País Fábrica 1	ES-España	Proveedor


Cuando todas las preguntas obligatorias estén cumplimentadas, nos aparecerá el siguiente símbolo  :

redeia 19:04 Central European Time Bienvenido Moreno Paloma

Mis Grupo de Artículo ... Confirmar Grupo de Artículos Añadir Grupo de Artículos

Filtros: Introduzca Filtro (escriba para iniciar la)

Mostrando resultado 1 - 1 de 1

	Código De Grupo De Artículos	Nombre Grupo De Artículos	Fecha Inicio De Calificación	Estado De La Evaluación
1	0M25129 	AISLADORES COMPUESTOS N16A	04/12/2025 19:02:14	Estado de la Evaluación no visible

A partir de este momento, comenzará el proceso de calificación.

2.2 Proceso de Calificación

Tras haber completado todos los formularios asociados a las categorías, comenzará el proceso de calificación. A partir de este momento, el proveedor podrá tener seguimiento del estado de su calificación dentro del menú de categorías:



	Código De Grupo De Artículos	Nombre Grupo De Artículos	Fecha Inicio De Calificación	Estado De La Evaluación
1	0M25129	AISLADORES COMPUESTOS N16A	04/12/2025 19:02:14	Calificación en Curso

Redeia podrá solicitar nuevamente el proveedor que revise los formularios de las categorías, para ello, le enviará la siguiente notificación informándole de ello:

asm_7850 - 2342 - Revisión solicitada del Formulario específico de Categoría por el comprador Red Eléctrica - Portal de Plataforma de Li...



prep-portal-aprovisionamiento@jaggaer.com

Para

Responder

Responder a todos

Reenviar

Directiva de retención: JAGGAER - 10 year remove from Archive (10 años)

Expira: 02/12/2035

ju. 04/12/2025 19:18

Estimado Proveedor 0412,

Red Eléctrica ha solicitado que verifique y actualice los datos en el Formulario de Categoría Específica en el Portal de Plataforma de Licitación de Red Eléctrica de España

- Código de evaluación: asm_7850
- Designación de la Evaluación: 2342
- Nombre del Grupo de Validación: Calificación AISLADOR COMP N16A (0M25129)
- Comentarios del Comprador (opcional):

Para acceder al Parámetro haga clic en el siguiente enlace e introduzca su Usuario y Contraseña <https://prep-portal-aprovisionamiento.redeia.com/esop/guest/login.do?quv=13610586019AFA944AF4>

O seleccione:

- Conéctese a <https://prep-portal-aprovisionamiento.redeia.com>
- Introduzca su Usuario y Contraseña
- Seleccionar el área Perfil de Usuario y Organización

A continuación, tal y como se indica en la notificación, al iniciar sesión en la plataforma, se deberá acceder a “Calificaciones” dentro de Mi Organización.



Mi Organización

Perfil de la Organización

Mis Grupo de Artículo

Calificaciones

Calificaciones

Calificaciones Editables

Evaluación de Grupo de Artículos

Enlaces rápidos a Gestión y Calificación del Proveedor

Nuevos Mensajes (últim

Mensajes No Leídos

Mis Licitaciones pendie

No se ha encontrad

Organización


Solicitud

Formulario

Formulario

Y “Calificaciones Editables”:

	Código De Evaluación	Organización De Compras	Solicitud Recibida El ↓	Formulario Editable	Formulario Editable De Grupo De Artículos Completado
1	asm_7850	Red Eléctrica	04/12/2025 19:16		✓

Acceder al formulario y pulsar sobre el botón con forma de lápiz  en la parte superior derecha para editarlos:

	Código De Evaluación	Organización De Compras	Solicitud Recibida El ↓	Formulario Editable	Formulario Editable De Grupo De Artículos Completado
1	asm_7850	Red Eléctrica	04/12/2025 19:16		✓

Una vez completado el formulario, se debe hacer clic en “Formularios de Grupo de Artículos devueltos al Comprador”.

	Código De Grupo De Artículos	Título del Grupo de Artículos	Estado Formularios del Proveedor	Fecha de Vencimiento del Documento (Primero para Finalizar)	Fecha Última Modificación	Modificar Formulario De Grupo De Artículos Habilitado En ↑	Formularios Revisados
2	0M25129	AISLADORES COMPUESTOS N16A	Obligatorio	0%	04/12/2025 19:04	04/12/2025 19:16	Si

2.3 Recuperar Contraseña

Si ya se está registrado como proveedor, pero no se recuerda la contraseña, podrá recuperarla accediendo a la página de inicio, y haciendo clic en “Acceso Proveedores”, hacer clic en “Olvidó su Contraseña”

redeia 19:22 Central European Time

1 ACCESO SOLO PARA USUARIOS PROVEEDORES

ID Usuario

Contraseña

Olvidó su Contraseña

Enviar

Nueva inscripción

1 Si es un usuario INTERNO, haga clic en Acceso INTERNO para visualizar todas las opciones de inicio de sesión de internos

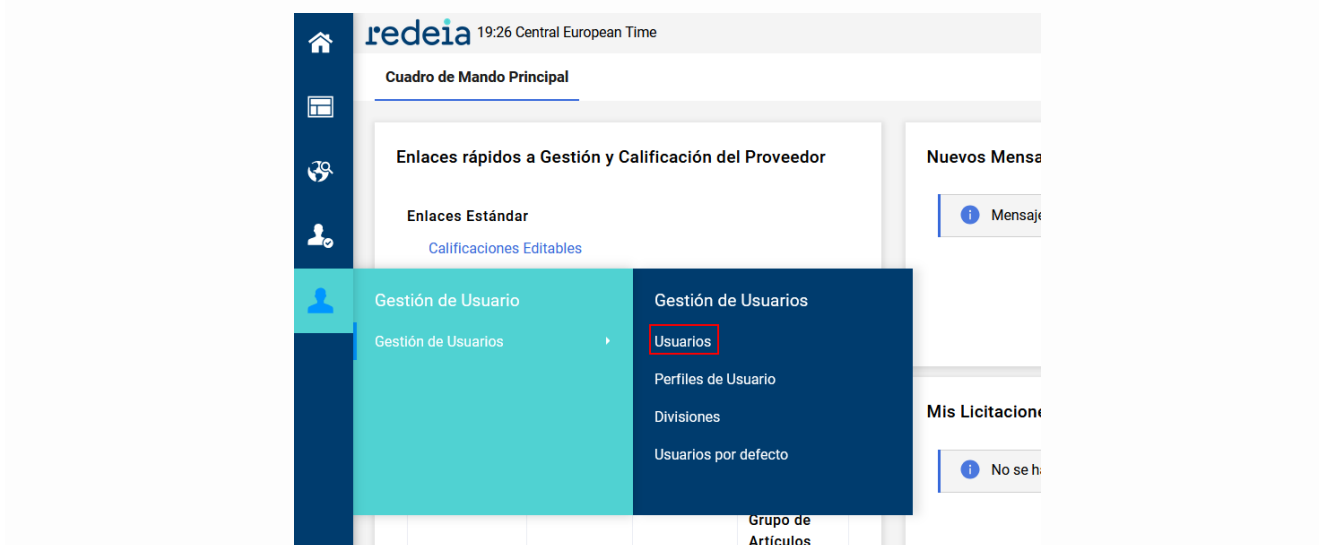
Acceso INTERNO

Política de privacidad de JAGGAER

SSO Access

2.4 Gestión Sub-Usuario

Desde la cuenta del proveedor, también se pueden administrar los subusuarios y los derechos de cada uno de ellos, para ello se debe acceder al menú “Gestión de Usuarios”:



Si se desea dar de alta a más de un usuario para utilizar la plataforma, se deberá acceder a “Usuarios” y hacer clic en “Crear” y completar el formulario:

redeia 19:27 Central European Time

Bienvenido Moreno Paloma

Gestión de Usuarios

Usuarios Perfiles de Usuario Divisiones Usuarios por defecto

Filtros: Introduzca Filtro (escriba para iniciar la búsqueda)

Ir a: Introducir al menos 3 caracteres

Filtrar por: Todos los Usuarios

Mostrando resultado 1 - 1 de 1 Visualizar: 20

	Información del usuario	Apellidos ↑	Nombre	División	Email	Teléfono	Rol
1	Usuario principal	Paloma	Moreno	Division	pmoreno@aggaer.com	+234535	

Crear

Si se desea restringir los derechos de cada uno de estos usuarios, se deberá acceder “Perfiles de Usuarios” y crearlos.

Gestión de Usuarios

...

Importar/actualizar funciones

Crear

Usuarios

Perfiles de Usuario

Divisiones

Usuarios por defecto

Filtros:

Introduzca Filtro (escriba para iniciar la

▼

Ir a

Introducir al menos 3 caracteres

Si se desea crear divisiones dentro de la empresa, se deberá acceder a “Divisiones” y crearlas.

Gestión de Usuarios

...

Gestionar visibilidad de la división

Crear

Usuarios

Perfiles de Usuario

Divisiones

Usuarios por defecto

Filtros:

Introduzca Filtro (escriba para iniciar la

▼

Ir a

Introducir al menos 3 caracteres